

Vilkår for brug.

Vigtig information før påbegyndt anvendelse, samt general information. Læs venligst følgende grundigt.

Tak fordi du har valgt at tegne forsikringer hos gigga. Vi bestræber os på at yde den bedste service, så vi kan hjælpe dig når som helst, hvor som helst.

Indledende bemærkninger og terminologi

I det følgende benævnes forsikringstager som "Bruger", Gigga ApS (cvr:31130218) benævnes "Agenten", mens alle Agentens udbudte services benævnes "Tjenesten". Forsikringsgiver er Insr Insurance Group ASA, org.nr. 994 288 962, Haakon VII's gate 2, 0161Oslo, Norge og repræsenteres i Danmark af Insr Forsikringsagentur A/S cvr.nr. 35377557 (www.insr.io). Insr Forsikringsagentur A/S er registreret hos Finanstilsynet som forsikringsagent til Insr Insurance Group ASA. Insr Insurance Group ASA er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikrings-selskaber i Danmark.

Gigga ApS., Kongevejen 415, 2840 Holte er registreret hos Finanstilsynet som underagent til Insr Forsikringsagentur A/S.

Ved brug af Tjenesten accepterer Brugeren nedenstående vilkår. Vilkårene skal læses grundigt igennem inden påbegyndt anvendelse af Tjenesten.

Som kunde er det vigtigt, at Brugeren er opmærksom på en række forhold, der kan læses mere om på de næste sider. Hvis Brugeren har nogen spørgsmål til sin forsikring eller brug for yderligere rådgivning, er Brugeren altid velkommen til at kontakte Agenten på team@gigga.com. Aktive og inaktive forsikringsdækninger fremgår af policen.

Vilkårene indeholder en beskrivelse af *Tjenesten, Ansvar og garantier, behandling af persondata, kommunikation og tvister*. Vilkårene kan fra tid til anden ændres. Gældende vilkår vil til enhver tid fremgå af Agentens Tjeneste.

Tjenesten

Ydelsen

Agenten udbyder Tjenesten, herunder software, som kan installeres på mobile enheder. Tjenesten fungerer via Brugers data- eller internetforbindelse på den mobile enhed. Vær opmærksom på, at det er Brugers tjenesteudbyders almindelige takster, der er gældende.

Formålet med Tjenesten er at tilbyde enklere forsikringer samt at tilbyde Brugeren et bedre forsikringsoverblik i hverdagen.

Brugeren **skal** være minimum 18 år gammel samt have folkeregisteradresse i Danmark for at tilmelde sig og anvende Tjenesten.

Oprettelse af forsikring gennem Tjenesten forudsætter etablering af en forsikringsaftale mellem Brugeren og Agenten med en dertilhørende forsikringspolice.

Agenten videreformidler forsikringer på vegne af Insr Forsikringsagentur A/S og modtager provision herfor. Oplysning om provision kan fås ved henvendelse til Agenten.

Forsikringsaftale

Når Bruger modtager et tilbud på forsikring, eller når Bruger indgår en forsikringsaftale, giver Bruger oplysninger til Agenten om forskellige forhold, fx billeder af de forsikrede ting, tidligere skader i andet forsikrings-selskab osv. Tilbud og evt. forsikring er udarbejdet på baggrund af disse oplysninger. Bruger skal være opmærksom på,

at hvis Bruger har givet Agenten **forkerte oplysninger**, kan det få betydning for **dækning og erstatningsudbetaling** ved en eventuel skade.

Hvis Brugeren opdager fejl i de oplysninger, givet til Agenten, skal Brugeren straks meddele dette til Agenten. Når Bruger har accepteret et tilbud, har Bruger samtidig givet Agenten sit samtykke til, at Agenten kan indhente oplysninger og få bekræftet de afgivne informationer hos evt. tidligere forsikringsselskab.

Agenten tilbyder rådgivning og vejledning om forsikring, forsikringspolice og -vilkår på dansk. Brugeren finder forsikringsvilkårene på hjemmesiden www.gigga.com. De forsikringsaftaler, som Agenten indgår, er underlagt dansk lovgivning og værneting.

Præmie og betaling

Betaling sker for 30 dage forud ved forsikringens ikrafttrædelse med et gyldigt kreditkort, der er registreret på Tjenesten. Såfremt betalingen mislykkes eller afvises senest på betalingsdagen, vil Agenten kontakte Bruger og meddele, at forsikringsdækningen afvises, såfremt forsikringen ikke er betalt senest samme dag. Der kan blive pålagt et gebyr samt pålagt renter efter Renteloven fra opkrævningens sidste rettidige betalingsdag og indtil forsikringen er betalt.

Betaling af forsikringspræmien pålægges en skadesforsikringsafgift til Staten på 1,1%.

Særligt om dobbeltdækning

Såfremt Brugeren har en tilsvarende dækning hos et andet forsikringsselskab, skal Brugeren være opmærksom på, at samme skade ikke dækkes dobbelt. Dog gælder der særlige regler for personforsikringer, hvor der kan være mulighed for udbetaling fra flere forsikringer ved samme skade, hvis Brugeren fx har både en ulykkes-, gruppelivs- eller pensionsforsikring. Ved spørgsmål, kontakt team@gigga.com.

Skade

Skade skal anmeldes ved hjælp af Tjenesten. Ved spørgsmål, kontakt Agenten via skade@gigga.com

Udbetaling af eventuel erstatningssum følger vilkårene i Brugers forsikringspolice. Udbetaling sker til Brugers konto, oplyst i Tjenesten eller per mail skade@gigga.com. Brugers konto valideres gennem vores samarbejdspartnere, ved køb af forsikringer. Da det er Brugeren som er forsikringstager erstattes skader direkte til samme konto hvor køb af forsikring er foretaget. Brugeren kan vælge at udskifte den konto hvor erstatningen udbetales til, mod et gebyr.

Varighed og opsigelse

Forsikringen er oprettet for en 30-dages periode fra ikrafttrædelsesdatoen. Denne type forsikring kaldes korttidsforsikring. Bruger kan ikke opsig sin korttidsforsikring, men Bruger kan ved udløb undlade at købe ny forsikring for en ny 30-dages periode. Læs mere om forsikringens varighed og opsigelse i forsikringsvilkårene. Generelt kan en indgået forsikringsaftale fortrydes efter forsikringsaftalelovens § 34 (i), med mindre der er tale om en korttidsforsikring hvor forsikringen er begrænset til 30 dages dækning eller mindre. Korttidsforsikringer reguleres efter forsikringsaftaleloven § 34 (i), stk. 2, og dermed er der **ingen fortrydelsesret**.

Brugerens forsikringsvilkår

Brugerens vilkår følger Brugers personlige forsikringspolice, som kan findes i Brugers overblik i Tjenesten samt på Brugers selvoplyste e-mail adresse. *Police, vilkår* samt *vilkår for brug* fremsendes elektronisk til

brugerens e-mail adresse.

Fortrydelsesret

Brugeren har den til enhver tid gældende fortrydelsesret ved fjernsalg. Dette gælder dog ikke tegning af korttidsforsikringer (forsikringer med dækning på maksimum 30 dage), hvor der **ikke er fortrydelsesret** jf. forsikringsaftalelovens § 34 (i), stk. 2. Bruger kan læse mere om opsigelse af forsikring under afsnittet ”varighed og opsigelse” i forsikringsvilkårene.

Skatter, afgifter og gebyrer

Den samlede forsikringspræmie indeholder betaling for forsikringen, opkrævningsgebyr og gebyrer for andre serviceydelser. Bruger kan til enhver tid se de aktuelle gebyrstørrelser på Agentens hjemmeside www.gigga.com. Eventuelle ændringer kan ses på hjemmesiden mindst én måned, før de træder i kraft. Herudover findes der en række lovbestemte bidrag, som alle forsikringsselskaber er pålagt at opkræve, fx miljøafgift, skadesforsikringsafgift og stormflodsbidrag.

Klage

Agenten bestræber sig altid på, at Brugeren får en god og korrekt rådgivning og behandling. Det kan dog ikke undgås, at Agenten og Brugeren i visse tilfælde er uenige om, hvad Brugeren er berettiget til, eller kan forvente i forbindelse med en skade. Ofte er årsagen utilstrækkelig kommunikation, selvom Agenten bestræber sig på at kommunikere klart og tydeligt. Agenten gør sig altid umage for at føre en åben dialog, som hurtigt kan afklare eventuelle misforståelser og sikre, at sagsbehandlingen kan forløbe normalt.

Hvis Bruger ikke er enig i en afgørelse, som Agenten har truffet i Brugerens sag, kan Brugeren rette skriftlig henvendelse til Agentens klageansvarlige, som behandler eventuelle klager fra kunder. Klagen sendes elektronisk til: klage@gigga.com.

Såfremt Brugeren fortsat ikke er enig efter behandlingen af Brugerens klage, kan Brugeren vælge at indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, Tlf.: 33158900, mellem kl. 10.00 - 13.00, www.ankeforsikring.dk. Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, som kan fås hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at få afgjort en sag i Ankenævnet.

Anvendelse af tjenesten

Ved brug af Tjenesten, gives der ikke ejerskab over immaterielle rettigheder i Tjenesten eller til det indhold, som der gives adgang til. Indholdet, der gives adgang til, må ikke bruges, medmindre der er givet særlig skriftlig tilladelse hertil fra Agenten, eller hvis indhentning af indholdet kan ske på anden lovlig måde.

Indhold, der ikke tilhører Agenten, kan forekomme i Tjenesten. Dette indhold er Agenten ikke ansvarlig for, og ansvaret påhviler således alene den, som har gjort indholdet tilgængeligt. Juridiske meddelelser, der vises i eller sammen med Tjenesten, må ikke fjernes eller skjules.

Branding

Vilkårene giver ikke Brugeren ret at anvende branding, varemærker eller logoer, som bruges i Tjenesten.

Ansvar og garantier

Generel ansvarsfraskrivelse

Tjenesten tilbydes som den forefindes. Agenten fraskriver sig alt ansvar i det omfang loven tillader det, herunder, men ikke begrænset til, ansvar for brug, økonomiske tab m.v.

Agenten er ikke ansvarlig for noget tab, som skyldes hændelser eller omstændigheder, som ikke kan tilskrives denne, for eksempel men ikke begrænset til krig, lovgivningsmæssige forbud, m.v. Dette gælder både nuværende og fremtidige hændelser eller omstændigheder.

Ansvarlig brug

Brugeren er selv ansvarlig for sine egne finansielle eller økonomiske beslutninger. Tjenesten skal ikke ses som erstatning for professionel finansiell eller økonomisk rådgivning. Finansielle eller økonomiske beslutninger bør ikke tages alene på baggrund af forslag fra Tjenesten.

Brugeren er selv ansvarlig for at Tjenesten bliver anvendt korrekt, herunder ansvar for opdateringer af Tjenesten. Brugeren er således selv ansvarlig for egen enhed i forbindelse med brug af Tjenesten.

Garantier

Agenten garanterer ikke, at Tjenesten kan leveres uafbrudt, uden fejl eller at eventuelle fejl vil blive rettet. Agenten kan heller ikke garantere, at serveren, hvorfra Tjenesten kører, vil fungere uafbrudt, være virusfri eller fri for andre skadelige angreb.

Agenten garanterer ikke, at der ikke kan opstå problemer hos Brugerens enhed i forbindelse med Brugerens brug af Tjenesten.

Behandling af persondata

Agenten er underlagt persondatalovgivningen i Danmark samt EU-lovgivning (herunder forordninger og direktiver). Alle oplysninger behandles fortroligt.

Indsamlet information, anvendelse og videregivelse

For at Tjenesten kan fungere, indsamles personlig information, som kan inkludere navn, e-mailadresse, fødselsdag, etc.

Brugeren giver ved anvendelse af Tjenesten og tegning af forsikringer og afgivelse af tilbud samtykke til, at disse oplysninger må indsamles og opbevares af Agenten samt videregives til tredjemand, herunder samarbejdspartnere og betalingsformidlere.

Agenten behandler alle Brugerens personoplysninger fortroligt og følger dansk lov om behandling af personoplysninger (lov nr. 429 af 2000). Agenten gemmer Brugerens personlige oplysninger, så Agenten kan administrere Brugerens forsikringer. Agenten kan videregive Brugerens personlige oplysninger, så Agenten fx kan behandle skader. I tilfælde af skade videregiver Agenten dem også til relevante myndigheder. Agenten indhenter hovedsageligt oplysninger fra Bruger som kunde, men kan også supplere med oplysninger fra offentlige registre. Agenten sletter alle oplysninger, så snart disse ikke længere er nødvendige.

Fortrolige oplysninger om private forhold, såsom helbredsoplysninger, videregives til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og andre specialister, men kun når Bruger udtrykkeligt har givet sit samtykke dertil. Oplysninger til offentlige myndigheder videregives, når det er foreskrevet i loven, som fx i skattekontrolloven.

Såfremt Bruger misligholder sine betalingsforpligtelser over for Agenten, har Agenten mulighed for at videregive oplysning herom til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i henhold til de regler, der gælder derfor. Agenten oplyser gerne, hvilke personoplysninger, der er indhentet, hvis Bruger sender en skriftlig forespørgsel indeholdende person- og policenummer.

Privatlivspolitik

Ved benyttelsen af Tjenesten accepterer Bruger Agentens til enhver tid gældende privatlivspolitik. Lære mere herom på www.gigga.com samt eventuelle revisioner heraf.

Kommunikation

E-mail og anden digital kommunikation

Brugeren accepterer at modtage kommunikation via e-mail eller andre digitale kommunikationskanaler fra Agenten. Dette omfatter information om Brugerens forhold i forbindelse med brug af Tjenesten.

Indholdet, som Bruger vil modtage fra Agenten via e-mail eller anden digital kommunikationsform, vil ikke omfatte nyhedsbreve eller anden markedsføring, med mindre Bruger aktiv ønsker disse.

Agenten anbefaler at Bruger selv tilmelder sig nyhedsbrevet for at modtage elektronisk information, nyheder og opdateringer vedrørende Tjenesten. Tilladelser kan redigeres i Tjenesten under Brugerens profil.

Telefonisk kommunikation

Brugeren accepterer at modtage telefonisk kommunikation fra Agenten og dennes samarbejdspartnere. Accepten dækker ikke markedsføring fra tredjepart eller samarbejdspartnere.

Tvister

Lovvalg og værneting

Agenten er et anpartsselskab (ApS) registreret i Danmark og reguleret af dansk lovgivning. Alle vilkår følger og er underkastet dansk lovgivning.

Kontaktoplysninger

www.gigga.com,

team@gigga.com

Kongevejen 415,
2840 Holte

Tlf.: 51 86 66 67.